



[www.collectorscompany.com](http://www.collectorscompany.com)

#### \* Artikel zoeken

Alle artikelen in onze webshop zijn onderverdeeld per genre of collectie. Op zoek naar een specifiek artikel? Maak dan gebruik van de zoekfunctie rechtsboven. Het beste is om de kernwoorden beperkt te houden.

Bij elk afgebeeld artikel staat de optie tot meer informatie. Klik hierop voor de volledige omschrijving van het artikel.

#### \* Bestelling plaatsen in de webshop

Het bestellen in onze webshop werkt eenvoudig. Druk op de "Bestel" knop en het artikel wordt in uw winkelwagentje geplaatst. U wordt doorgeleid naar uw winkelwagentje. Hier kunt u uw bestelling evt. aanpassen of verwijderen. Vanaf hier kunt u ook kiezen om verder te winkelen.

Wilt u uw bestelling afronden, dan kunt u op deze pagina kiezen voor de verzend- en betaalmethode. Heeft u gekozen, klik dan op afrekenen.

U komt bij stap 2: Uw gegevens invoeren. U heeft hier de keuze om een account aan te maken, of uw bestelling af te ronden zonder het aanmaken van een account. Terugkerende klanten die al een account hebben, kunnen op deze pagina inloggen in het geval zij dit nog niet hadden gedaan.

Bij het invoeren van uw gegevens krijgt u de keuze voor het wel of niet opslaan van uw gegevens. Ook kunt u zich hier aanmelden voor de nieuwsbrief. Heeft u opmerkingen of een verzoek? Dan kunt u dit invoeren in het kader "Opmerkingen".

U komt bij stap 3: Controle. Hier kunt u nog eens nazien of de door u ingevoerde adresgegevens, verzend- en betaalmethode kloppen. Klopt er iets niet? Dan kunt u onderaan de pagina klikken op de knop "Terug".

Onderaan de pagina staan de algemene voorwaarden van de Collectors Company. Indien uw gegevens kloppen, dient u akkoord te gaan met onze voorwaarden, alvorens op "Afrekenen" te klikken.

U komt bij stap 4: Heeft u voor betaling via Ideal of Paypal gekozen, dan word u nu doorgeleid naar de betreffende site waar u uw betaling kunt voldoen. Heeft u gekozen voor betaling middels bankoverschrijving, dan ziet u nu de orderbevestiging. U ontvangt de betalingsgegevens per email.

#### \* Betaling en levering

Bij het plaatsen van een bestelling in onze webshop kunt u kiezen voor meerdere opties.

Kiest u voor de optie betalen via Ideal of via Paypal, dan wordt uw bestelling verzonden zodra wij uw betaling hebben ontvangen. U ontvangt hiervan bevestiging per email tesamen met het trackingnummer van uw pakket. Wij verzenden op maandag, woensdag en vrijdag.

Kiest u voor de optie betalen via bankoverschrijving, dan ontvangt u van ons een mail met de betalingsgegevens. Uw bestelling wordt opgeslagen tot wij uw betaling hebben ontvangen. Zodra uw betaling is ontvangen, wordt uw bestelling verzonden. U ontvangt hiervan bevestiging per email tesamen met het trackingnummer van uw pakket. Wij verzenden op maandag, woensdag en vrijdag.

Bij bestellingen waarvan wij de betaling niet binnen 14 dagen voldaan is, behouden wij ons het recht voor deze zonder bericht aan de klant terug te plaatsen in onze voorraad.

Wij verzenden op maandag, woensdag en vrijdag. Pakketten worden doorgaans binnen twee werkdagen geleverd bij bestemmingen in Nederland.

Bestellingen geplaatst en betaald op vrijdag, worden op maandag in behandeling genomen. Wanneer reeds betaald, wordt de bestelling ook op maandag verzonden.

#### \* Verzendkosten

wij hanteren het tarief van €6,50 aan verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland. Bestellingen met een aankoopbedrag beneden €30 worden standaard verzonden, bestellingen met aankoopbedragen boven €30 worden aangetekend verzonden. Bij bestellingen binnen Nederland met een aankoopbedrag van €100 of meer, worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Omdat ons systeem (nog) niet is ingesteld op automatische verrekening van de gratis verzending, verzoeken wij u het bedrag van €6,50 te betalen. Wij storten deze naderhand weer terug op uw rekening. Pakketten met een bestemming buiten Nederland worden altijd aangetekend verzonden.

Voor meer informatie m.b.t. de verzendtarieven gaat u naar onze pagina [Verzending](#).

#### \* Prijzen

Alle prijzen bij artikelen in onze webshop worden vermeld in Euro inclusief BTW. De verzendkosten zitten hier niet bij inbegrepen.

Let op: Bij bestelling van artikelen door klanten buiten de Europese Unie, kan er BTW berekend worden voor het importeren van goederen door landelijke instanties. De Collectors Company draagt geen verantwoording voor eventueel extra kosten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant na te gaan of hij/zij extra kosten kan verwachten.

#### \* Account aanmaken

Rechtsboven in de Collectors Company webshop staat 'Account'. Klik hierop om een account bij de Collectors Company webshop aan te maken. Een account aanmaken kan, maar hoeft niet.

#### \* Een pre-order plaatsen

Artikelen gemarkeerd met PRE-ORDER zijn (nog) niet voorradig. In de meeste gevallen staat de verwachte leverdatum vermeld bij het artikel. Wilt u een artikel op pre-order bestellen, dan vragen wij een aanbetaling van 15% van het bedrag van het artikel. Uiteraard kunt u ook ineens het volledige bedrag betalen. U plaatst dan gewoon het artikel in het winkelmandje, en werkt uw bestelling af.

Wilt u liever niet meteen het hele bedrag betalen, dan kunt u het aanbetalingsproces in gang zetten door een mailtje te sturen naar [saskia.saers@collectorscompany.com](mailto:saskia.saers@collectorscompany.com)

U geeft in uw mail aan om welk artikel het gaat, en of u het wilt komen ophalen of het verstuurd wilt hebben. U ontvangt dan van ons een email met de betalingsgegevens.

Heeft u een pre-order geplaatst, dan brengen wij u op de hoogte zodra er nieuws te melden is omtrent de leverdatum van het artikel. Wanneer het artikel binnenkomt bij de Collectors Company, ontvangt u bericht met het verzoek het openstaande bedrag van uw bestelling te voldoen. Wanneer het volledige bedrag op onze rekening staat, wordt uw bestelling naar u opgestuurd. Heeft u voor de optie afhalen gekozen, dan kunt u het bedrag voldoen wanneer u uw bestelling komt ophalen (binnen 14 dagen na bericht dat de bestelling klaarstaat, tenzij anders afgesproken).

#### \* Speciale bestellingen

Bij speciale bestellingen van artikelen in Amerika, zoals specifieke Disney artikelen of Bath & Body Works producten, doen wij u een vrijblijvende offerte toekomen. Indien u akkoord gaat met deze offerte, vragen wij u een aanbetaling van 15% van het totaalbedrag te doen. Zodra wij de aanbetaling hebben ontvangen, wordt uw bestelling verwerkt.

Zodra de bestelde producten bij ons binnenkomen, ontvangt u bericht met het verzoek het resterende bedrag over te maken. Zodra wij uw volledige betaling hebben ontvangen, wordt uw bestelling aangetekend naar u verzonden.

Indien u bij nader inzien besluit de bestelling te annuleren nadat u de aanbetaling heeft gedaan, dan gaat uw aanbetaling verloren. Deze wordt niet teruggestort.

#### \* Cadeau service

Wilt u uw bestelling cadeau geven, en gebruik maken van onze cadeau service? Dat kan. Tijdens het bestelproces kunt u aangeven of u gebruik wenst te maken van onze inpakservice. Dit kost €1,50 per bestelling. U kunt in het bestelformulier aangeven bij opmerkingen of artikelen apart of bij elkaar ingepakt moeten worden. Wij verpakken uw bestelling dan in cadeaupapier.

#### \* Retourbeleid

Bent u niet tevreden over het product dat u heeft gekocht? Dan kunt u het binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen naar de Collectors Company, Weerkant 138, 2993DA Barendrecht. U dient dit via email te melden, waarbij u ook de reden van het terugsturen vermeld.

Voorwaarde is wel dat het product ongebruikt/onbeschadigd is, ofwel in dezelfde staat teruggestuurd wordt als het bij u is aangekomen. Bij bijvoorbeeld puzzles geldt dan de regel dat de verpakking onaangebroken dient te zijn. Ook de plastic seal eromheen moet er nog om zitten.

De verzendkosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant. Na ontvangst en controle van de teruggestuurde goederen ontvangt u bevestiging dat wij deze hebben ontvangen. Is het product in goede orde ontvangen, dan wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening/Paypal account.

Is het product gebruikt of beschadigd, dan brengen wij de klant hiervan op de hoogte. Wij behouden ons het recht voor om in dat geval slechts een gedeelte van het aankoopbedrag te crediteren.

Klachten over bestellingen kunnen worden gemeld tot 30 dagen na de besteldatum. Na de 30 dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen.

#### \* Een beoordeling plaatsen

Heeft u een bestelling geplaatst bij de Collectors Company/Kaarsen en Meer online shop, en wilt u uw ervaring delen met anderen, laat dan een beoordeling achter op onze pagina [Klantenbeoordelingen](#). Als dank voor uw beoordeling ontvangt u van ons per email een kortingscode van 10%, welke eenmalig gebruikt kan worden voor ons gehele assortiment. LET OP: wij verwerken alleen beoordelingen van personen die daadwerkelijk een bestelling hebben gedaan, en hebben ontvangen. Tevens verstrekken wij de kortingscode eenmalig, d.w.z. dat als u besluit een tweede beoordeling te plaatsen, de Collectors Company/Kaarsen en Meer niet nogmaals een kortingscode zal verstrekken.

#### \* Privacy

De Collectors Company heeft het vertrouwen van zijn klanten hoog in het vaandel staan. Uw persoonlijke gegevens worden dan ook niet aan derden verstrekt. Uw gegevens worden ook niet gebruikt voor reclame doeleinden, tenzij u zich heeft aangemeld voor de E-Koerier, de maandelijkse digitale nieuwsbrief van de Collectors Company.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het afhandelen van bestellingen, reserveringen en/of vragen.